

Impact du Système d'Information sur la performance de l'entreprise

Lobna JERIBI
Expert SI

Consultation Nationale sur la Productivité

23-06-09

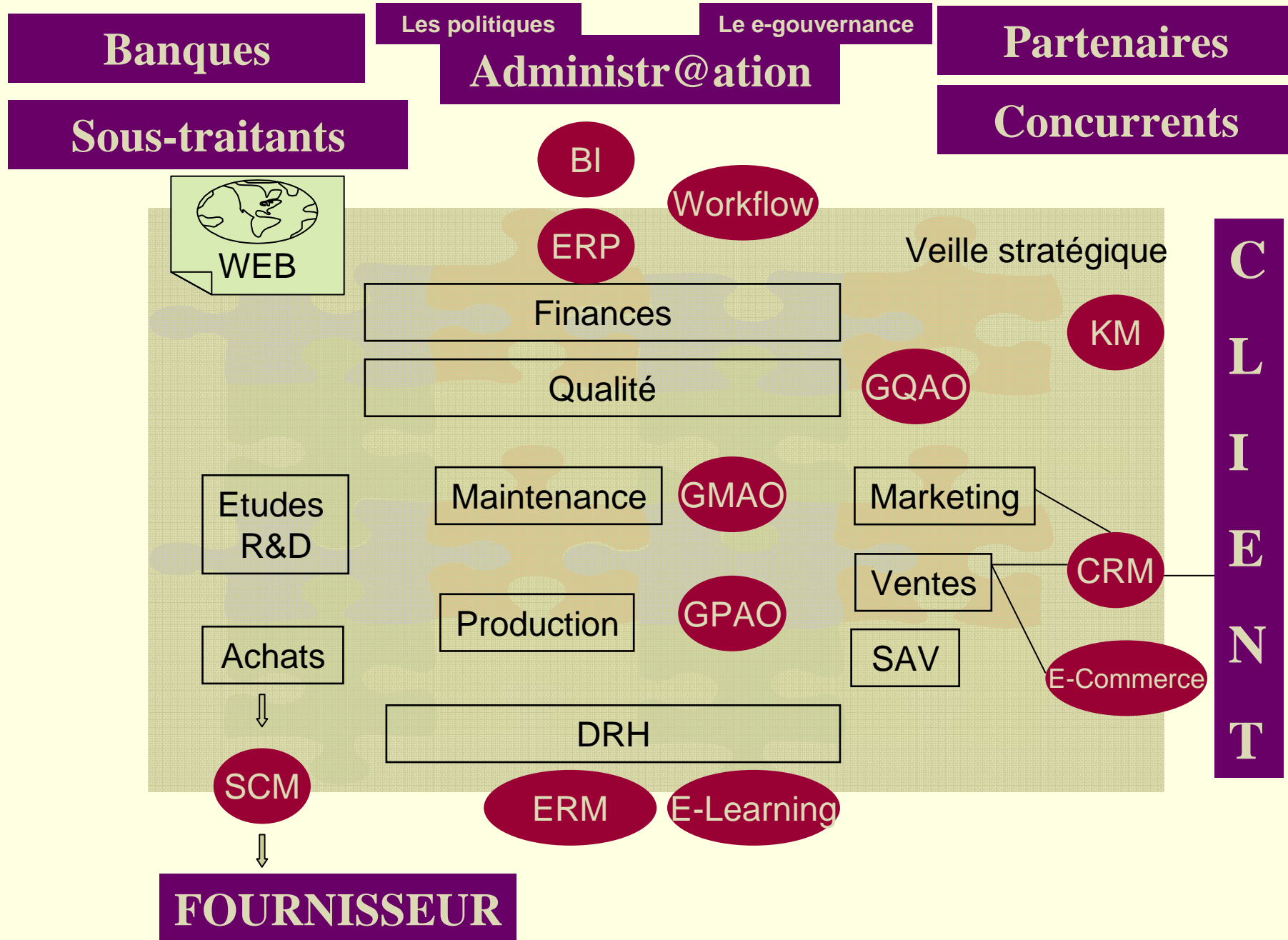
Plan

- SI et Outils E-management
- Cas des entreprises Industrielles : Impact des SI fondés sur les GPAO
- Cas de l'administration : Impact des SI fondés sur les Workflow
- Projets E-Management : Facteurs de réussite

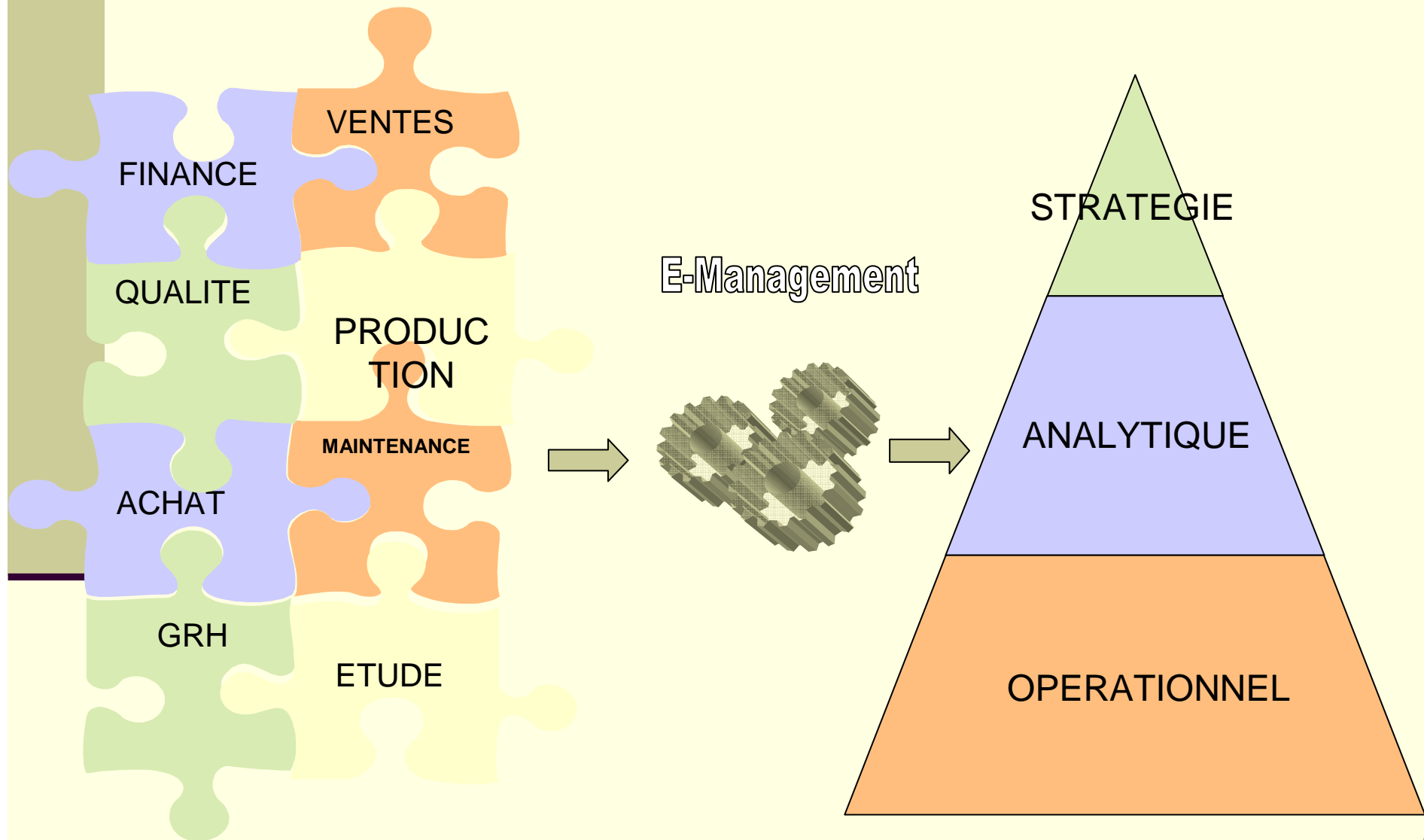
SI & Outils E-Management

- GED – Workflow
- GPAO (Production)
- GMAO (Maintenance)
- SCM (Logistique)
- GQAO (Qualité)
- GRH ou ERM (Employee Relationship Management)
- CRM (Gestion de la relation client)
- ERP (Gestion intégrée)
- E-learning
- KM (Knowledge management) ou Intelligence économique
- Business Intelligence
- Extranet
- ...

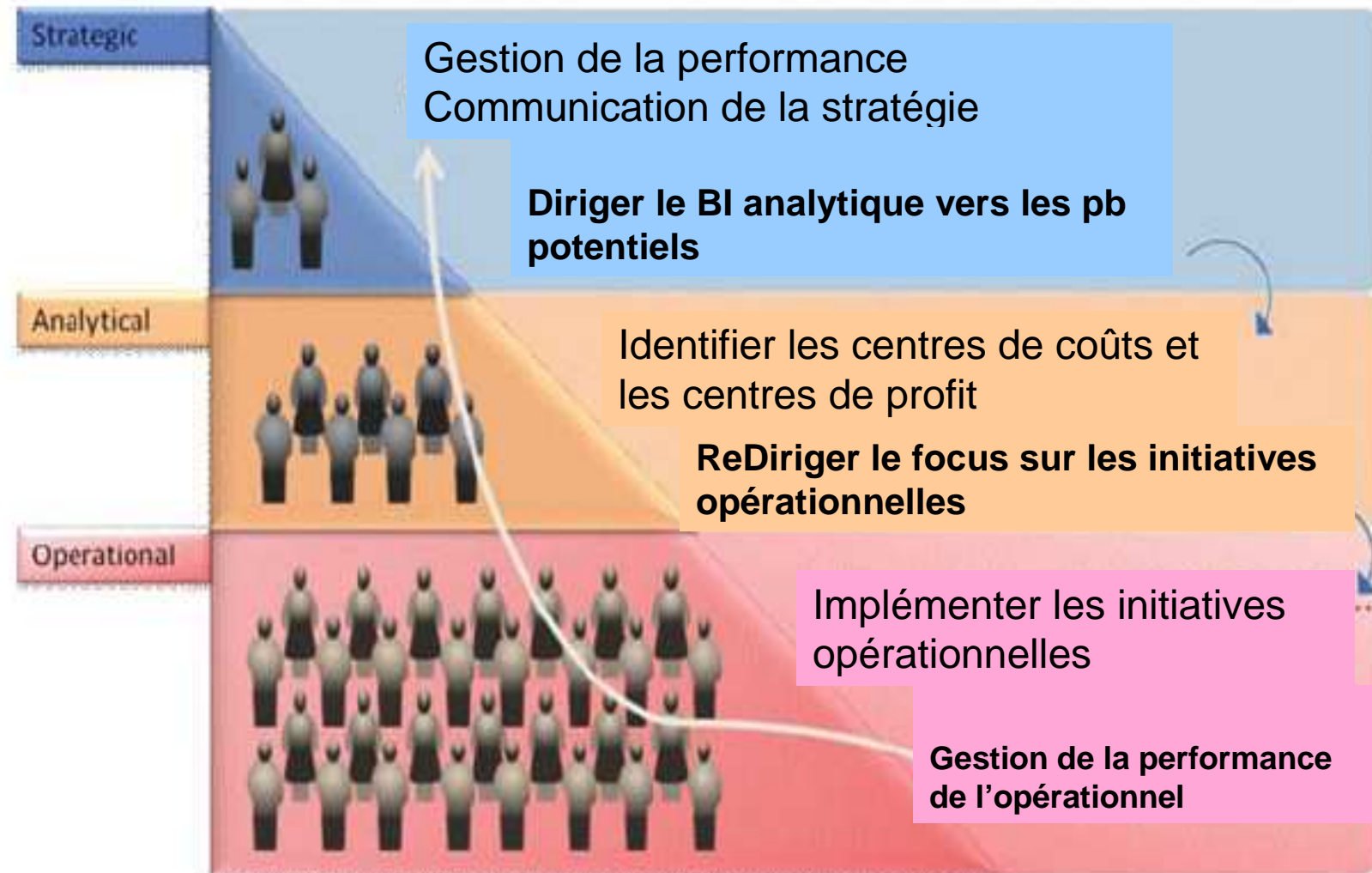
E-Management : Gestion de l'environnement de l'entreprise




Impact de l'E-Management sur l'entreprise



Gestion de la performance par le E-management





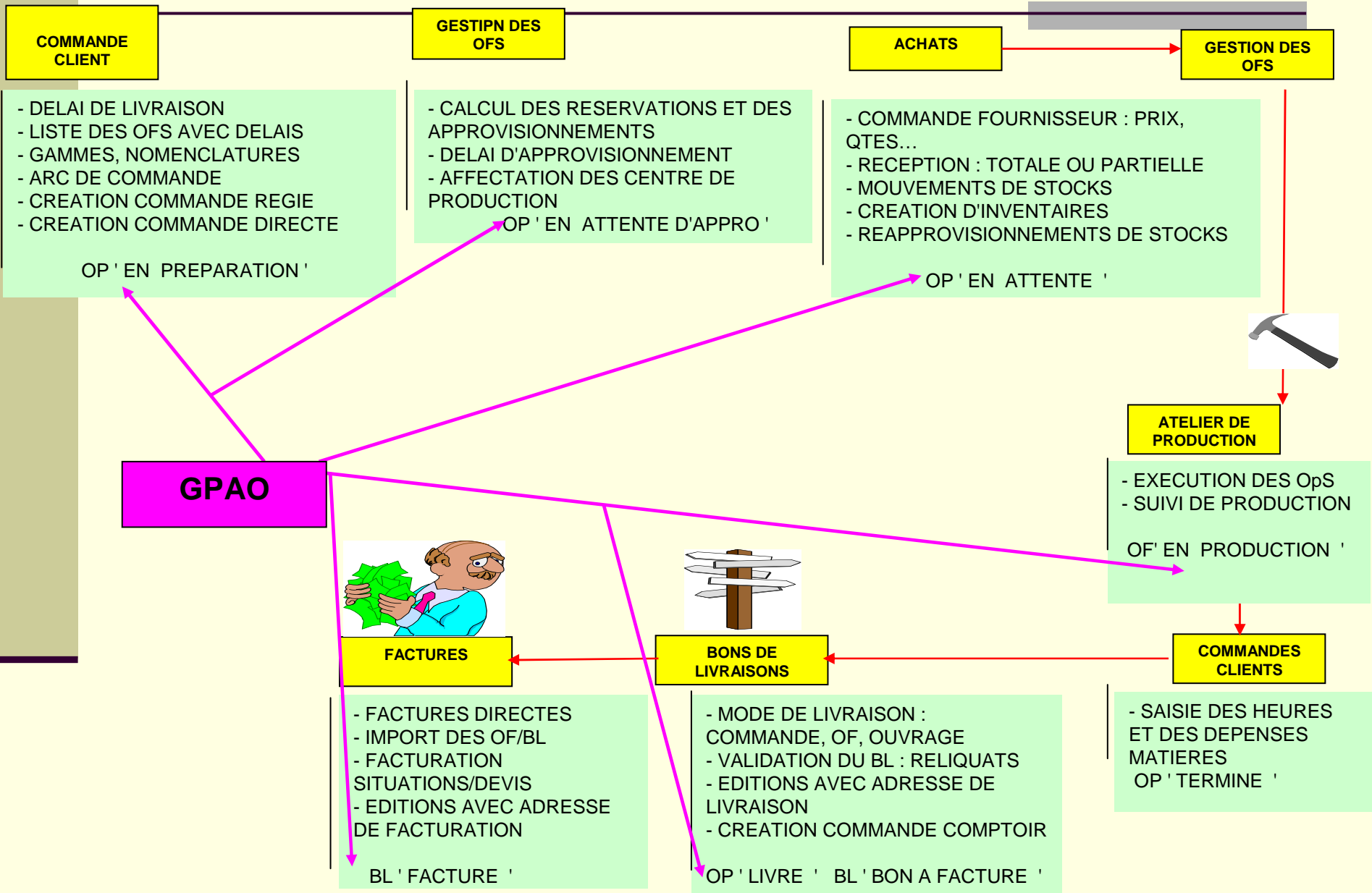
Cas des entreprises Industrielles : Impact des SI fondés sur les GPAO

Points faibles rencontrés:

- Cloisonnement des Services Production / achat/commercial : erreurs et incohérences de données ; doubles saisies ; Difficultés d'analyse des données
- Difficultés de suivi des encours de production: Retards, pannes, absences ; Suivi de la charge de production
- Manque de réactivité pour la résolution des problèmes (après un à trois jours)
- Manque d'anticipation (préparation, planification, budgétisation) : mode réactif

GPAO : Gestion de la production assistée par ordinateur, est un programme modulaire de gestion de production permettant de gérer l'ensemble des activités, liées à la production, d'une entreprise industrielle :

- ✓ Gestion des stocks et des achats
- ✓ Gestion de commandes
- ✓ Gestion de la production engendrée par ces commandes
- ✓ Gestion des articles entrant dans la fabrication de ces produits et de leurs nomenclatures
- ✓ Gestion des modes opératoires
- ✓ Gestion des Expédition des produits et de la Facturation



- **Bibliothèque ou Base de données : Le Référentiel de l'entreprise**
 - ✓ Une base de matières, d'articles, de pièces, de gammes et nomenclatures, clients, fournisseurs, salariés
 - ✓ Les paramètres composants (Nomenclature - Nomenclature Multi-niveaux)
 - ✓ Mode Opérateur
 - ✓ Les Centres de production (découpage industriel) et leur capacité de production

Planification :

- ✓ Meilleure Préparation de la fabrication
- ✓ Organiser l'exécution par OF (Ordre de Production)
- ✓ Adaptation de la gestion plan de charge au processus de fabrication à la commande avec des délais courts et de nombreux aléas de production

Suivi de production :

- ✓ Suivi de la main d'œuvre dans les ateliers
- ✓ Monitoring de Production : suivi des quantités fabriquées, rebutées et avec notation des critères de qualité en Temps réel / J+1

Gestion des achats & optimisation Stock

- ✓ Planifier les besoins et de gérer les approvisionnements
- ✓ Gestion des alertes
- ✓ Calculs ABC et optimisation
- ✓ Imputation de la matière consommée par OP

Gestion Commerciale

- ✓ Etude Technique
- ✓ Suivi et contrôle Livré/facturé/soldé

Suivi des l'affaire

- ✓ Suivi de l'avancement et le bilan technique et financier

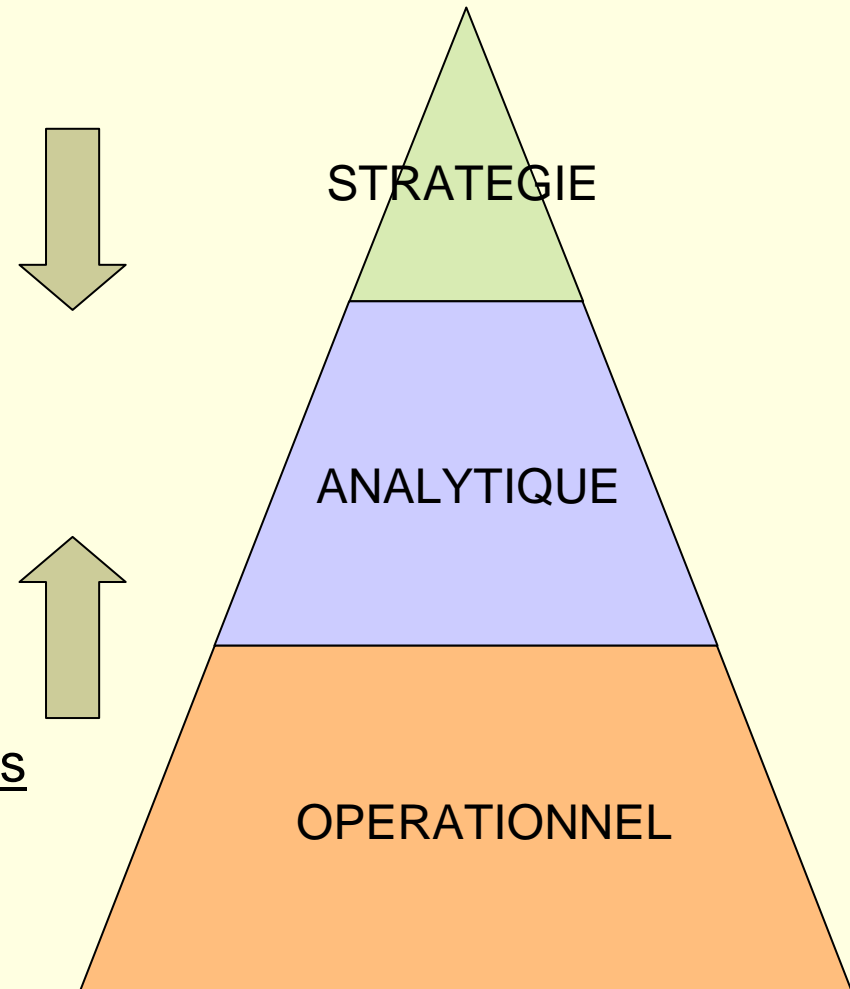
- **Analyses économiques des Affaires**

- ✓ Analyse du portefeuille de devis
- ✓ Analyse des ventes pluriannuelles
- ✓ Analyse des achats par fournisseur, par famille d'articles, par article
- ✓ Analyse de la production par centre de production, par machine, par salarié, par opération
- ✓ Comparatif prévu réalisé par période
- ✓ etc...

- **Analyses /activité (couche BI)**

- (Top Down)
 - Plan Industriel et Commercial : Objectifs de ventes : Impact sur les ressources de Production (Modèles MRP)
 - Stratégie d'emploi des ressources de production

- (Bottom Up) :
 - Identifier les goulots d'étranglements de l'entreprise ;
 - identifier les centres de coûts
 - Identifier les centres de profits



MEDITEL : Société Tunisienne Partiellement exportatrice (IME)

- 01 site de production (Zaghouan, Z.I Ennadhour)
- 200 Personnes
- **Activité : Câblage Automobile**
- **Marché :** Giannitti Domenico (Fiat, Mercedes, BMW), sociétés de câblage offshore en Tunisie
- Certification : ISO 9001 version 2000, ISO TS
- En comparant les temps moyens sur différentes phases **AVANT** et **APRES** la MEP du SI:

<u><i>Gestion de Processus</i></u>	<u>Avant</u>	<u>Après</u>	<u>Remarques</u>
Edition d'une commande client	NE	2mn	Non Elaboré
Gestion de stock	J+1	TR	TR : automatiquement (quantité et valorisation)
Lancement d'un Ordre de production	30mn	5mn	moyenne 20 OP/ jour
Edition d'un BL / facture	30mn	5mn	20 factures fin de mois
<u><i>Reporting</i></u>			
Visualisation du Tableaux de Bord Entreprise	M+1	TR	
Indicateurs clients & fournisseurs	NE	TR	Encours clients/fournisseurs
Indicateurs encours de production	J+1 (qtité)	TR	Quantitatif et calcul du <u>prix de revient</u> (matière et MO)
Suivi Rendement MO par lot de production	NE	TR	coefficient <u>efficacité et efficience</u> (Qualité)

FOURNITURE, ADAPTATION, INSTALLATION ET MISE EN PLACE D'UN PROGICIEL DE GMAO POUR L'OACA

Division Télécommunications aéronautiques

- **Services**
 - Chaine Radio, enregistrement et communication par satellite
 - RSFTA (Réseau de Service Fixe de Télécommunications aéronautiques)
- **Equipements**
 - Equipements de communication et télécommunication se trouvant dans le centre de la navigation aérienne, ainsi que sur deux sites d'antennes avancées (Ariana, Sidi Zid).

Division Radar

- **Services**
 - Service radar
 - Service de transmissions de données radar
 - Service de traitement de données rada
- **Equipements**
 - Le radar primaire
 - Le radar secondaire
 - Les équipements de traitement des données radar
 - Les équipements de traitement des données des plans de vols.

Division Equipements d'aide à la navigation aérienne (AITC)

- **Services**
 - Aide à la navigation aérienne (AITC)
 - Études et Coordination
- **Equipements** (AITC, Sites Kelibia, El Borma, Raoued, Soukra et Kheireddine)
 - Les équipements d'aide à la navigation aérienne (ILS, VOR, DME, NDB)
 - Les chaines radios et enregistrement propres à l'AIRC
 - Les équipements Radio VHF mobile
 - Les équipements radio UHF
 - Les équipements de ATIS – DATIS

Entreprises : GMAO / Projet OACA : Impact sur la performance

Amélioration de la gestion des stocks

- Élimination des stocks morts
- Optimisation du réapprovisionnement

Une vision structurée et graphique des installations

Gestion électronique de documents

Une meilleure maîtrise des :

- Défaillances
- Arrêts non programmés
- Pertes de Temps dues aux pannes

Meilleure gestion de la planification et des temps passés pour la maintenance

Diminution de la consommation d'énergie

- Un matériel bien entretenu consomme moins

Diminution des temps passés à la gestion administrative de la maintenance

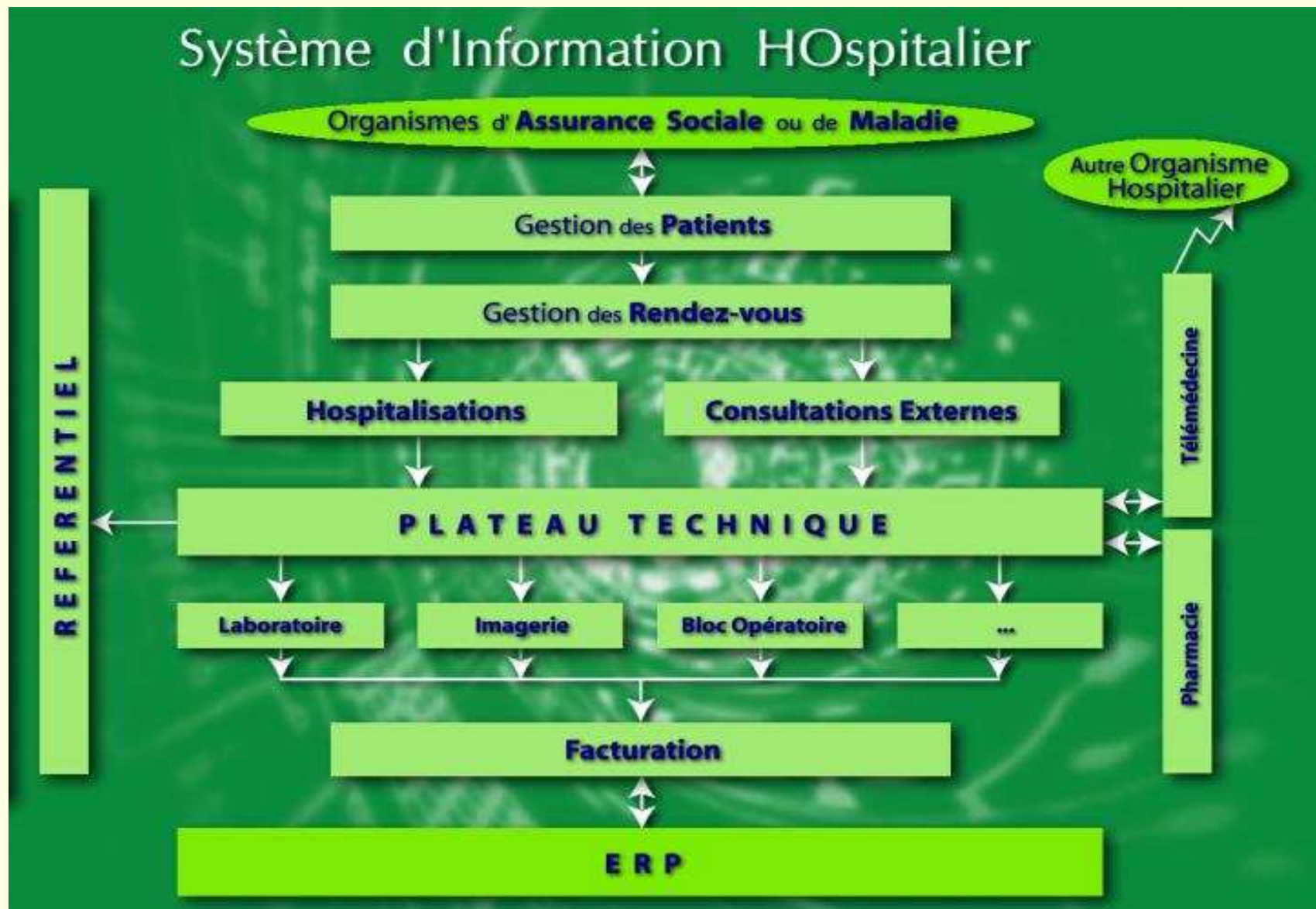
Automatisation & facilité de la planification des interventions pour la maintenance préventive et corrective

Statistiques, tableaux de bord & indicateurs de performance

- Indicateurs Techniques (interventions correctives/préventives engendrant un arrêt, temps moyen d'indisponibilité...)
- Indicateurs de gestion du temps (temps de travail sur bons correctifs/préventifs, temps estimé pour maintenance...)
- Indicateurs Économiques (coût de MO locale/extérieure sur bon correctif/préventif, coût des pièces locales/extérieures sur bons correctifs/préventifs, coûts totaux sur bons correctifs/préventifs...)
- Indicateurs Gestion des bons de travail (nombre de bons correctifs/préventifs émis/réalisés/encours...)

Projection et simulation budgétaires + planification optimisée

Centralisation des données



Entreprises Industrielles : GPAO / Retour d'expériences et axes d'amélioration

- Projets SI dans 40 entreprises
- **Groupes & Institutions 30%** : Groupe Bonna; Groupe Boujbel; Groupe Metalplast ; Groupe EKIP-INDUS; Groupe TPR; Groupe TIC; Groupe Badr ; OACA ; Clinique Hannibal
- **PME-PMI Tunisienne 70%**: SMI; GAM; POLYMETAL; SOTEB; EMA; STKE ; CAT; **Dont Sociétés Offshore** : GTIM; COMIPLAST; MEDITEL; STICAB; EUROCAVI ; GENERAL CAB; Owlance Tunisie; SellByTell

- Facteurs de réussite pour les PME PMI :
 - Du côté Intégrateur
 - Maîtrise du métier par l'intégrateur
 - Verticalisation de l'offre
 - Renforcer l'accompagnement (projet de plus 40 H/J)

 - Du côté de l'entreprise : Axes d'amélioration
 - Préalable & organisation industrielle
 - Middle Management à renforcer (organigramme plat)
 - SMQ vers une vraie Réingénierie
 - Conduite de changement
 - Absence de la notion du PIC (Visibilité Marché - PMI tunisienne)



Cas de l'administration/ Impact des SI fondés sur les workflow

Problèmes actuels rencontrés

Axe Opérationnel

- Cloisonnement des Services : erreurs et incohérences de données; Difficultés de recoupement des données
- Lenteur des délais de traitement de dossier
- Lourdeur de suivi des dossiers

Axe Analytique

- Centres de profits : difficultés de reporting et d'analyse
- Centres de coût : identifiés d'une manière globale, peu de visibilité sur la performance réelle par centre de production

Axe Stratégique

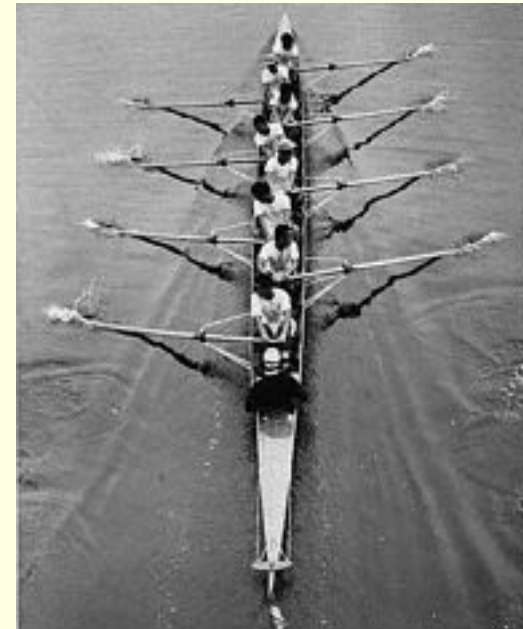
- Difficultés d'adapter les orientations stratégiques et réglementaire aux besoins réels des citoyens ou entreprises (par le manque de visibilité analytique des centres de profits)
- Politique RH peu orientée vers la performance (par le manque de visibilité analytique des centres de coûts)



Le Workflow est une séquence, de tâches réalisées, par plusieurs individus, afin d'atteindre un objectif commun.

Les SI basés sur les Workflow :
association de données techniques et financières aux tâches réalisées
(Fonctionnalités inspirées des PGI Progiciels de Gestion Intégrée)

- Récupération automatique de données à partir de centre de production précédent
- Mise en cohérence de données lors même de la saisie, selon les règles préétablies dans le workflow
- Suivi de dossier administratifs complet, possibilité de répondre d'une manière fiable et instantanée à : « *Où en est mon dossier?* »
- *Suivi / Alerte des dossiers en attente, dossiers bloqués, accès à l'historique de chaque dossier : amélioration de la décision à apporter*



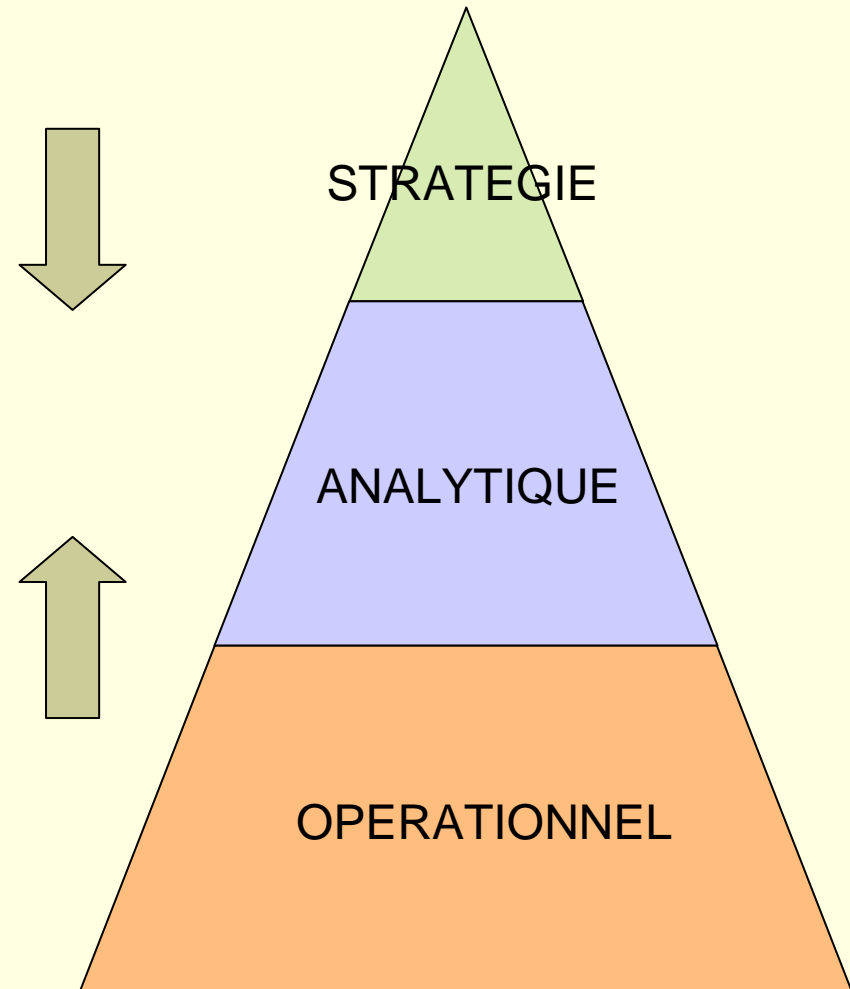
- Impact analytique
 - Analyse des centres de production (du bureau d'ordre jusqu'au document fourni par le client)
 - Nombre de dossier traités et délai de traitement /service / personne/
 - Coût réels des centres de production (processus/ services/ départements : centre de responsabilité)
 - Analyse des services rendus au citoyen / indicateur géographique / type de service
- Impact Stratégique
 - Amélioration de la productivité du Service
 - Amélioration de qualité du service rendu au citoyen

■ (Top Down)

- Orientations stratégique du service à rendre au citoyen : Impact sur les ressources de Production (Modèles MRP)
- Stratégie d'emploi des ressources de production

■ (Bottom Up) :

- Identifier les centres de coûts
- Identifier les centres de profits
- Identifier les goulots d'étranglements de l'entreprise



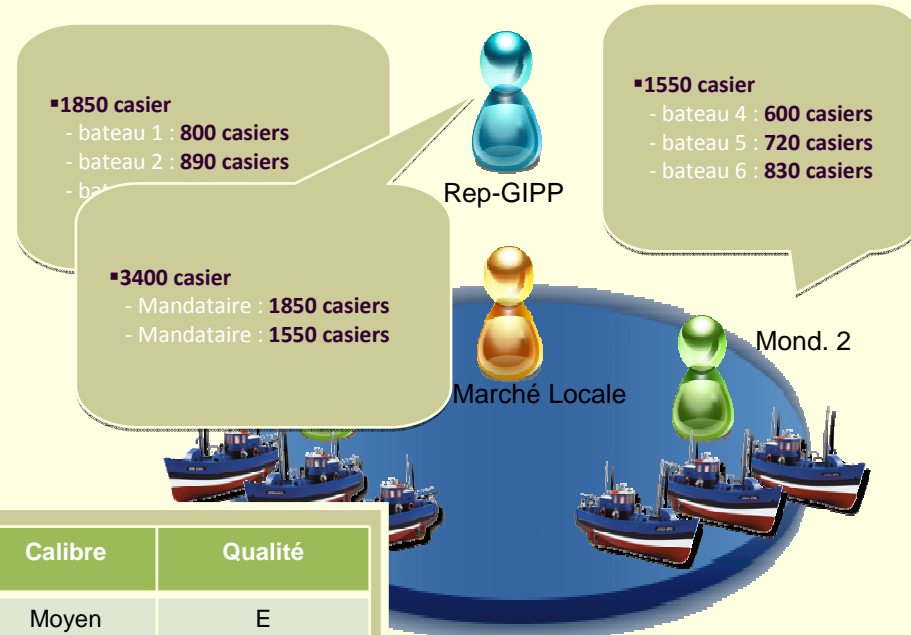
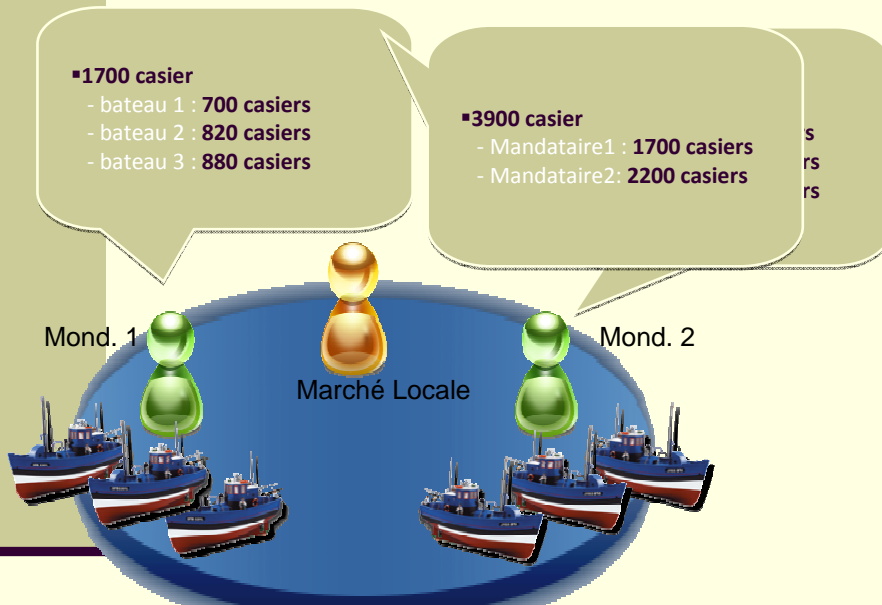
- **SI CEPEX** : *Informatisation de la gestion du fonds de promotion des exportations*
- **SI GIPP** : *Mise en place d'un système d'information et de communication à distance pour les professionnels de la pêche, de la distribution et de la transformation de la sardine (SIPRO-SAR)*
- **SI MUNICIPALITE** : *Informatisation de la Gestion des **Constructions** vers « Un portail unifiée des Municipalités »*
- *Autres projets : Gestion du Fonds documentaire -ETAP ; INFORMATISATION DE LA GESTION DES ESPACES VERTS-Municipalité ;*

Administration : SI Workflow / Projet GIPP Groupement Interprofessionnel des Ports de Pêches



Port kélibia

Port Teboulba



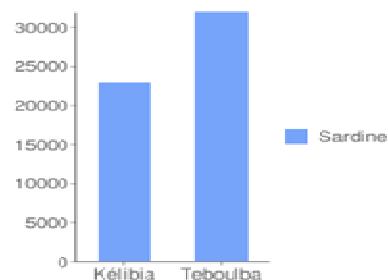
Ports	Mandataire	Nbre de casiers	Calibre	Qualité
Kélibia	Mandataire1	1700	Moyen	E
Kélibia	Mandataire2	1700	Moyen	E
Teboulba	Mandataire1	1850	Grand	E
Teboulba	Mandataire2	1550	Grand	E

Quantité vendue Quantité disponible Bateaux en mer Camion **Statistiques**

Production par port

Date début: 18/05/2009 Date fin: 18/05/2009

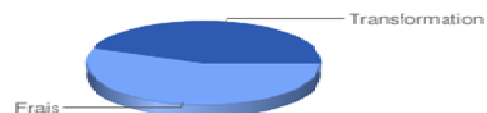
Imprimer



Production Totale

Date début: 18/05/2009 Date fin: 18/05/2009

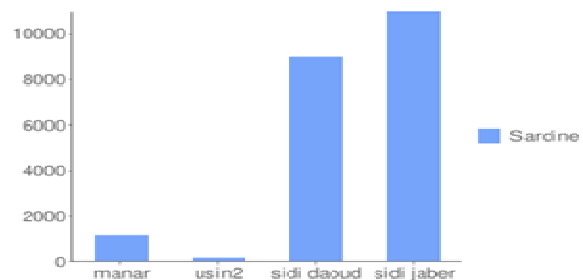
Imprimer



Quantité vendue pour Usine

Date début: 18/05/2009 Date fin: 18/05/2009

Imprimer



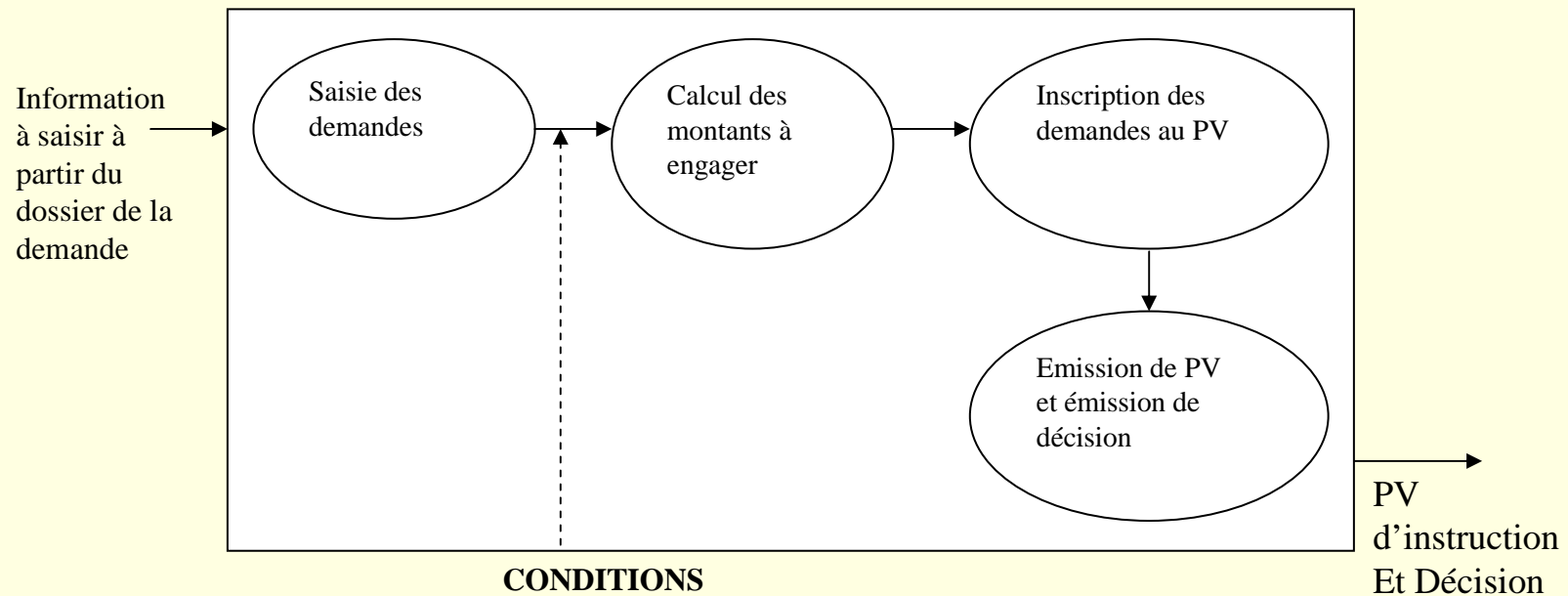
Dernier croissant

Lundi 18/05/2009

Quantité totale livrée	(casiers)
Quantité totale restante	(casiers)
Vendue aux consommateurs	(casiers)
Vendue pour transformation	(casiers)
Vendue pour congélation	(casiers)
Vendue aux autres organismes	(casiers)

- **Projet : Informatisation de la gestion du fonds de promotion des exportations (2004-2005)**
 - **Suivi et gestion automatique des demandes (demandes complètes ou demandes non retenues car dossier incomplet)**
 - **Génération « automatique » des PV de décision (en fonction des instructions)**
 - **Suivi des engagements et calcul automatiques des subventions à accorder**
 - **Suivi des déblocage et calcul automatiques des subventions à payer**
 - **Suivi des réalisations de paiement**
 - **Effectuer des tableaux de bord sur ces différentes données**

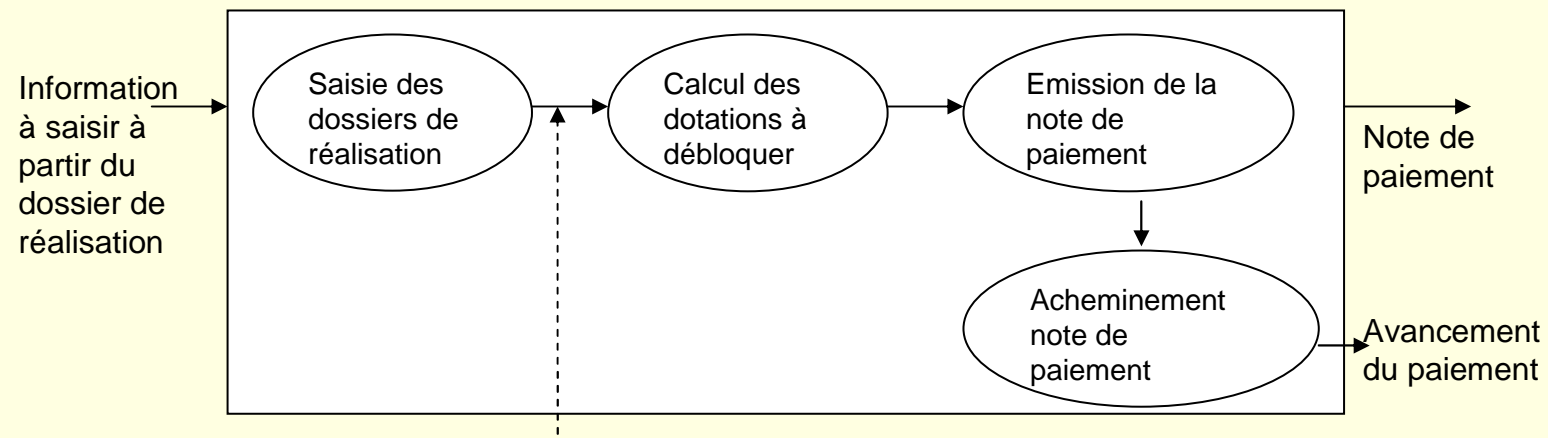
Administration : SI Workflow / SI CEPEX : Gestion des demandes



CONDITIONS

- Eligibilité de l'entreprise
- Eligibilité de la demande (Nbre de demandes max atteint pour le même type d'action)
- Eligibilité des produits
- Dossier complet

Administration : SI Workflow / SI CEPEX : Gestion des débloques et des paiements



CONDITIONS

- Contrôle sur numéro de facture
- Contrôle date de réalisation avec date de dépôt de la demande
- Contrôle de conformité avec la demande

■ Impact Opérationnel :

- Traitement de 40-50 dossiers de demande de subventions par commission au lieu de 12
- Traitement de 30 dossiers de débloques de primes par commission au lieu de 10
- Temps de réponse : minimum 3 fois plus rapide (entre la demande et l'accord)
- Suivi de dossier instantané pour les entreprises

■ Impact Analytique

- Analyses des demandes / engagement / débloques par Secteur/famille produits, par type d'action (transport, marketing, etc.) par Région.
- Analyse des exportations par pays, et croisements avec les entreprises et les secteurs de produits exportés

■ Impact Stratégique

- Bottom up : étude des secteurs/pays privilégiés
- Top down : Revue de la réglementation des secteurs & Revue des plafonds accordés et des règles de calcul des primes

- Accent mis sur l'axe opérationnel
- Accent mis sur le Front Office – Services rendus aux citoyens et aux entreprises exportatrices
- Absence de l'axe analytique par les donneurs d'ordre :
 - Segmentation des Centres de de production
 - Indicateurs de performance de ces centres (délais, coûts)
 - Vers une amélioration de l'Employabilité des ressources de production et une revue de management basée sur les indicateurs de performance (Achats, GRH)
- Problèmes rencontrés :
 - Rétention d'information & Résistance aux changements
 - Changement des procédures en cours de projet (*Organisation & SMQ*)
 - Changement des personnes et du management
 - Périmètre projet : point épineux des prestataires de service

■ **Expérience canadienne**

- Classée Meilleure projet par les bureaux d'études (projet démarré en 1999)
- **Performance : Services rendus & Maîtrise de coûts**
- **Pilotage de la stratégie basé sur 3 axes :**
 - 1. Comment la stratégie va telle améliorer la performance des agences du gouvernement dans leur delivery de leur obligations statutaires?
 - 2. Comment la stratégie va telle être en phase avec l'évolution des attentes des parties prenantes des service du gouvernement?
 - 3. Comment la stratégie va t elle contribuer à améliorer la maîtrise des coûts relatifs aux services du gouvernement?
- Evolution de 900% entre 2002 et 2003 :
 - Intégration de nouveaux services à partir de :
 - Enquêtes d'opinions et études marketing
 - Tests d'utilisabilité sur un échantillon de la population (analyse de la valeur)
 - Intégration des standards technologiques et industriels & sécurité

■ **Expérience Marocaine**

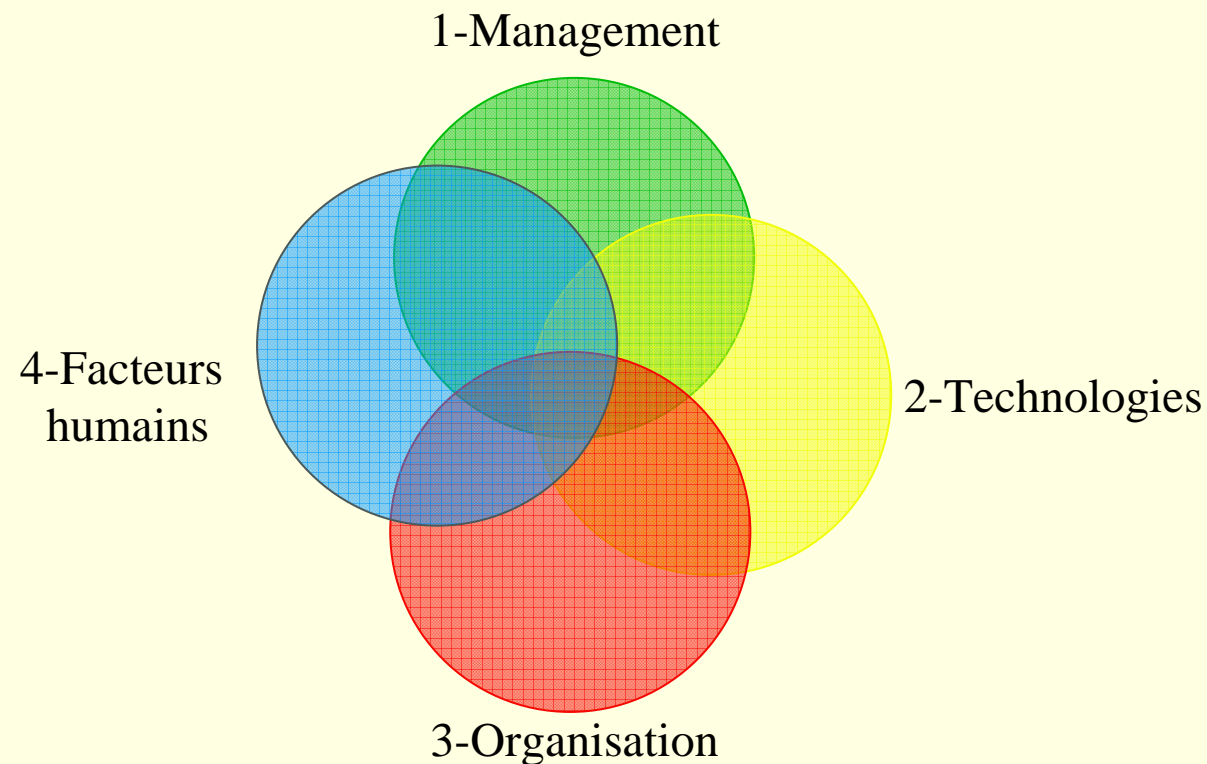
- **Introduction de la Gestion par Objectifs**
- Gestion Back Office (centrée sur les coûts / indicateurs de performance)



Projets E-Management : Facteurs de réussite

Projets E-Management : Facteurs de réussite

- Les technologies ne suffisent pas...
- La plus grande difficulté: changer le comportement des individus
- Vers un projet global d'amélioration de la performance de l'entreprise



1-Management

- Plan Stratégique et Urbanisation des SI
 - Projet d'entreprise (*et non de personnes...*)
 - Plan directeur (sur 5 an)
 - Stratégie d'intégration
- Sensibiliser les acteurs et développer la culture d'entreprise
- Engagement dans le projet SI
- Renforcement du Middle Management (PME-PMI)
- Segmentation du projet SI en sous projets, définir clairement les périmètres
- Suivi Post implémentation et indicateurs de performance

2-Technologies

- Pour éviter ceci :
 - *Je n'utilise pas parce que ça ne marche...*
 - *Revenez demain, le serveur est en panne*

- *Il faut :*
 - Utiliser des Standards Technologiques : pérennité et maitrise des applications
 - Renforcer la Fiabilité et l'Efficacité : Infrastructure, logiciel
 - Assurer une politique de Sécurité globale: données, logiciels, infrastructure
 - Définir des procédures alternatives

3-Organisation

- Préalable (Modèles MRP)
 - Segmentation des centres de production
 - Référentiel Unique (Nomenclature, Modes opératoires)
 - Méthodes de calcul analytique
- Réingénierie des Processus
 - Audit des processus et des indicateurs de performance
 - Formalisation des processus
 - Redéfinition des processus cibles
- SMQ Système de Management de la Qualité
 - Assurer la maîtrise et l'optimisation de la qualité des services rendus

4-Facteur humain

- Réorganisation des processus vitaux et opérationnels : résistance au changement
- Le comportement humain : Modélisation?
- Conduite de changement : un métier
- Projet SI : Transparence sur les données de l'entreprise : Risque et dérives : Nécessité de Monitoring des échanges (*effectuée dans les 2/3 des entreprises américaines*)

Conclusion

- SI : Outil d'amélioration de la performance sur 3 niveaux (opérationnel, analytique et stratégique)
 - Secteur Industriel : Maturité des SI par rapport à l'administration
 - Administration : Proposition d'application du modèle « industriel »
 - Développement de l'axe analytique -Segmentation des Centres de de production
 - Gestion de la performance (Services rendus & Maîtrise de coûts) *expérience canadienne*
 - Vers une amélioration de l'Employabilité des ressources de production
- Clés de succès des projets SI : Projet global d'amélioration de l'entreprise
 - 1- Management (Plan stratégique SI, Middle management, Gestion de projet d'entreprise)
 - 2- Technologies (standards, fiabilité, efficacité, sécurité)
 - 3- Organisation (préalables, réingénierie, SMQ)
 - 4- Facteurs humains et conduite de changement

ANNEXE

1. Modèle MRP
2. Exemples de Tableaux de Bords

Modèles MRP (Management de Ressources de Production)

Le MRP est un système de gestion prévisionnelle de la production permettant de coordonner les achats de matières premières et de composants, les capacités en ressources matérielles et humaines ainsi que le plan directeur de production. Il permet donc de **gérer les constituants et les capacités nécessaires à la fabrication d'un produit fini**.

La méthode MRP s'appuie sur les prévisions de demande pour organiser la production en intégrant les dépendances existant entre les différents composants entrant dans la fabrication.

Le pilotage de la production s'effectue à l'aide de deux modules en interaction

- **Le module de planification à long terme** : À partir du cumul des prévisions de ventes de produits finis, des commandes clients détenues en portefeuille et du niveau désiré du stock, il permet de simuler l'adéquation de la charge de travail et des capacités de production. En retranchant les quantités de produits finis déjà détenues en stock, ce module élabore un **plan directeur de production** qui définit pour chaque référence le nombre de produits à fabriquer, la date de disponibilité et la date de démarrage de la fabrication.
- **Le module de calcul** : À partir des nomenclatures, il détermine les **besoins en composants** à acheter ou à fabriquer pour satisfaire le plan directeur de production. Les résultats sont formalisés dans un échéancier des ordres d'achat ou de fabrication, réalisé en tenant compte des stocks existants.
- **Historique**
La méthode MRP est apparue aux États-Unis dans les années soixante.
- Evolution (MRP-0, MRP-1, MRP-2). Materials Requirements Planning MRP0 vers Manufacturing Resources Planning.

OPERATIONNEL

Favoris

DIRECTION

- Devis en retard de relance (0)
- Commandes clients non livrées (1047)
- Commandes clients : lignes à livrer cette semaine (4)
- Livraisons clients non facturées (50)
- Factures clients non soldées (841)
- Réceptions fournisseurs non validées (18)
- Commandes fournisseurs en retard : lignes (2040)
- Ordres de fabrication non terminés (465)

Favoris Documents Fiches Analyses

Liste des commandes clients non livrées (filtre activé)

Faites glisser ici l'en-tête d'une colonne pour regrouper par cette colonne.

Cod...	Commercial	Client	Date cde	Délai	Titre cde	Montant HT
CL-09-005	OUERFELLI MOH...	BBMP	05/01/2009	31/01/2009	Intervention à BBMP (monta...	10821.393
CL-09-006	OUERFELLI MOH...	BBMP	06/01/2009	10/03/2009	Té DN2000/600/200 S-B-B-L ...	61198.853
CL-09-007	OUERFELLI MOH...	BBMP	07/01/2009	20/01/2009	Pièces spéciales DN1400, (A...	4725
CL-09-009	OUERFELLI MOH...	BONNA TUNISIE	07/01/2009	24/12/2009	INTERVENTION SUR DIVERS ...	9850
CL-09-011	OUERFELLI MOH...	BBMP	08/01/2009	31/01/2009	Pièces spéciales DN800, (BS).	5637.296
CL-09-015	HIDOUSSEI Noure...	BBMP	12/01/2009	15/02/2008	Conf. Des P SPS DN2500/16...	29220
CL-09-019	OUERFELLI MOH...	Sté SONMEZ M...	16/01/2009	20/03/2009	Confection des reservoirs de...	68187.15
CL-09-021	OUERFELLI MOH...	BBMP	19/01/2009	15/02/2008	Pièces spéciales DN800, (AT...	31484.495
CL-09-022	OUERFELLI MOH...	BONNA TUNISIE	20/01/2009	23/01/2009	Intervention sur chantier EL ...	3082.52
CL-09-025	OUERFELLI MOH...	BBMP	26/01/2009	20/02/2008	Pièces spéciales DN500, (AT...	18024.776
CL-09-029	OUERFELLI MOH...	BBMP	29/01/2009	10/02/2009	Pièces spéciales DN500, (AT...	1245.038
82						1 706 387.093

Agenda

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	sam./dim.
13 avr.						
14		00:00 Cde				
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22			00:00 Cde			
23						
24						
25						
26						
27						
28		00:00 Cde				
29						
30				00:00 Cde		
1 mai						
2						
3						
4	00:00 Cde					
5		00:00 Cde				
6			00:00 Cde			
7						
8						
9						
10						

avril 2009

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

mai 2009

			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Aujourd'hui

Lignes

- Lignes de la commande client

Documents

- Documents associés à la commande client

Planning des livraisons

- Agenda

Production

- Ordres de fabrication : pièces
- Ordres de fabrication : nomenclature

Suivi de l'avancement des achats

- Besoins à commander
- Consultations fournisseurs en cours
- Commandes fournisseurs
- Commandes fournisseurs non reçues

OPERATIONNEL

Documents

Favorites

- Actions
- Ventes
- Achats
- Production/Atelier
- Service Après Vente

Documents

- Qualité

Fiches

Analyses

Documents en cours

- Non conformités fournisseurs non soldées (0)

Tous les documents

- Non conformités fournisseurs

Planning des livraisons

Agenda

Recherche rapide...

Liste des lignes de commandes clients en retard

Faites glisser ici l'en-tête d'une colonne pour regrouper par cette colonne.

Code cde	Client	Code article	Titre article	Délai	Qté cdée	Qté résa	Qté liv	PU
CL-06-323	TAISEI CORP...	VDACENTRA...	Confection de sabots.	20/10/2006	50	0	0	49.1
CL-06-381	BONNA SABLA	VPRESSERV...	Transport.	30/04/2007	1	0	0	2390.524
CL-06-405	BONNA SABLA	VPRESSERV...	Transport.	28/02/2007	1	0	0	1821.352
CL-06-421	BONNA TUNI...	VDACOL120...	Confection des colliers de serra...	22/12/2006	2	0	0	138.239
CL-06-422	BONNA TUNI...	INTERVENTI...	INTERVENTION SUR CHANTIER...	21/12/2006	1	0	0	300
CL-06-425	TAISEI CORP...	VCN40/32	Cone DN40/32 mm.	27/12/2006	200	0	199	10
CL-06-427	BONNA TUNI...	VDALOCMAG	Location magasin	31/12/2006	1	0	0	9999
CL-07-002	GENERAL IN...	VPRESSERV	Fourniture de toles, ép. 30.	31/12/2007	1	1	0	0
CL-07-004	BONNA SABLA	VMMULTDIR...	Confection moule multid diamet...	30/03/2007	1	0	0	15992.872
CL-07-004	BONNA SABLA	VPRESSERV...	Transport.	30/03/2007	1	0	0	1716.274
CL-07-005	BONNA SABLA	VMMULTDIR80	Confection moule multi diam 80...	30/03/2007	1	0	0	15433.412

674

Agenda

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	sam./dim.
20 - 26/4	20 avr. 00:00 Cde 00:20 Cde 00:40 Cde	21 00:00 Cde 00:20 Cde 00:40 Cde	22 00:00 Cde	23	24	25 26
27/4 - 3/5	27	28 00:00 Cde 00:20 Cde 00:40 Cde	29	30 00:00 Cde 00:20 Cde 00:40 Cde	1 mai	2 3
4 - 10/5	4 00:00 Cde	5	6	7	8	9 10

avril 2009

14	30	31	1	2	3	4 5
15	6	7	8	9	10	11 12
16	13	14	15	16	17	18 19
17	20	21	22	23	24	25 26
18	27	28	29	30		

mai 2009

18				1	2	3
19	4	5	6	7	8	9 10
20	11	12	13	14	15	16 17
21	18	19	20	21	22	23 24
22	25	26	27	28	29	30 31
23	1	2	3	4	5	6 7

Aujourd'hui

ANALYTIQUE

Filtre activé

Recherche rapide...

Favoris

DIRECTION

- Devis en retard de relance (0)
- Commandes clients non livrées (1047)
- Commandes clients : lignes à livrer cette semaine (4)
- Livraisons clients non facturées (50)
- Factures clients non soldées (841)
- Réceptions fournisseurs non validées (18)
- Commandes fournisseurs en retard : lignes (2040)
- Ordres de fabrication non terminés (465)

Favoris

Documents

Fiches

Analyses

Liste des commandes clients non livrées (filtre activé)

Faites glisser ici l'en-tête d'une colonne pour regrouper par cette colonne.

Cod...	Commercial	Client	Date cde	Délai	Titre cde	Montant HT
CL-09-005	OUERFELLI MOH...	BBMP	05/01/2009	31/01/2009	Intervention à BBMP (monta...	10821.393
CL-09-006	OUERFELLI MOH...	BBMP	06/01/2009	10/03/2009	Té DN2000/600/200 S-B-B-L ...	61198.853
CL-09-007	OUERFELLI MOH...	BBMP	07/01/2009	20/01/2009	Pièces spéciales DN1400, (A...	4725
CL-09-009	OUERFELLI MOH...	BONNA TUNISIE	07/01/2009	24/12/2009	INTERVENTION SUR DIVERS ...	9850
CL-09-011	OUERFELLI MOH...	BBMP	08/01/2009	31/01/2009	Pièces spéciales DN800, (BS).	5637.296
CL-09-015	HIDOUSSEI Noure...	BBMP	12/01/2009	15/02/2008	Conf. Des P SPS DN2500/16...	29220
CL-09-019	OUERFELLI MOH...	Sté SONMEZ M...	16/01/2009	20/03/2009	Confection des reservoirs de...	68187.15
CL-09-021	OUERFELLI MOH...	BBMP	19/01/2009	15/02/2008	Pièces spéciales DN800, (AT...	31484.495
CL-09-022	OUERFELLI MOH...	BONNA TUNISIE	20/01/2009	23/01/2009	Intervention sur chantier EL ...	3082.52
CL-09-025	OUERFELLI MOH...	BBMP	26/01/2009	20/02/2008	Pièces spéciales DN500, (AT...	18024.776
CL-09-029	OUERFELLI MOH...	BBMP	29/01/2009	10/02/2009	Pièces spéciales DN500, (AT...	1245.038

82

1 706 387.093

Temps passés

Faites glisser ici l'en-tête d'une colonne pour regrouper par cette colonne.

Date	Salarié	Opération	Code OF	Temps h.	Coût revient un.	Coût revient total	E
06/01/2009	RIAHI SADOK B AHMED	operation de soud...	CL-09-006/002	7.5	8.417	63.128	P
06/01/2009	DRIDI KAMEL BEN SALAH	opération de cisail...	CL-09-006/002	1	22.564	22.564	P
06/01/2009	MAATALLI Abdelkader	AIDE MANOEUVRE	CL-09-006/002	1	3.2	3.2	P
06/01/2009	BELAID Hattab	opération de mon...	CL-09-006/002	3.5	6.055	21.193	P
07/01/2009	RIAHI SADOK B AHMED	operation de soud...	CL-09-006/002	2	8.417	16.834	P
07/01/2009	DRIDI KAMEL BEN SALAH	opération de cisail...	CL-09-006/002	3.5	22.564	78.974	P
07/01/2009	MAATALLI Abdelkader	AIDE MANOEUVRE	CL-09-006/002	3.5	3.2	11.2	P
07/01/2009	BELAID Hattab	AIDE MANOEUVRE	CL-09-006/002	2	3.2	6.4	P
08/01/2009	RIAHI SADOK B AHMED	operation de soud...	CL-09-006/002	7.5	8.417	63.128	P
08/01/2009	BELAID Hattab	AIDE MANOEUVRE	CL-09-006/002	7.5	3.2	24	P
14/01/2009	DRIDI KAMEL BEN SALAH	opération de cisail...	CL-09-006/002	2	22.564	45.128	P

723.250

6 479.210

- Ordres de fabrication : pièces
- Ordres de fabrication : nomenclature
- Suivi de l'avancement des achats
 - Besoins à commander
 - Consultations fournisseurs en cours
 - Commandes fournisseurs
 - Commandes fournisseurs non reçues
 - Réceptions fournisseurs
 - Factures fournisseurs
- Suivi de l'avancement de fabrication
 - Pointages atelier : opérations en cours
 - Pointages atelier
- Détail des dépenses
 - Temps passés

STRATEGIQUE

Connection Modules Paramètres Outils Affichage ?

Analyses

Statistiques

Tableau de bord

Favoris

Documents

Fiches

Analyses

Tableau de bord : indicateurs de suivi de l'activité

Catégorie

Indicateur	Valeur	Vert	Ja...	Or...	R...	Période
+ Catégorie: 1 - Ventes						
- Catégorie: 2 - Achats						
Montant des achats de la semaine	47 908.23					Semaine
Montant des achats du mois	48 843.26					Mois
Montant mensuel moyen des achats sur les 12 derniers mois	222 233.77					Année
Nombre de commandes fournisseurs de la semaine	5					Semaine
Nombre de commandes fournisseurs du mois	7					Mois
Nombre mensuel moyen de commandes fournisseurs sur les 12 derniers mois	74.0					Année
Nombre de commandes fournisseurs en retard de réception	2					Semaine
Nombre de non-conformités fournisseurs de la semaine	0	■				Semaine
Nombre de non-conformités fournisseurs du mois	1					Mois
Nombre moyen mensuel de non-conformités fournisseurs sur les 12 derniers ...	0.1					Année
- Catégorie: 3 - Production						
Nombre de non-conformités internes de la semaine	0	■				Semaine
Nombre de non-conformités internes du mois	1					Mois
Nombre moyen mensuel de non-conformités internes sur les 12 derniers mois	0.0	■				Année
Nombre d'ordres de fabrication lancés dans la semaine	5	■				Semaine
Nombre d'ordres de fabrication lancés dans le mois	7	■				Mois
Nombre mensuel moyen d'ordres de fabrication lancés sur les 12 derniers mois	54.2	■				Année
Nombre d'ordres de fabrication terminés dans la semaine	8	■				Semaine
Nombre d'ordres de fabrication terminés dans le mois	8	■				Mois
Nombre mensuel moyen d'ordres de fabrication terminés sur les 12 derniers ...	38.4	■				Année
Nombre d'heures de production de la semaine	0.00	■				Semaine
Nombre d'heures de production du mois	0.00	■				Mois
Nombre mensuel d'heures de production sur les 12 derniers mois	19 595.67	■				Année