

DIALOGUE NATIONAL SUR LA PRODUCTIVITÉ PROPOSITIONS ET RECOMMANDATIONS

L'amélioration de la productivité constitue une exigence pour renforcer la compétitivité et relever les défis dans un contexte de mutation que connaît l'économie mondiale en raison notamment de la crise financière et économique internationale et de ses différents impacts. Cette exigence est d'autant plus impérative que la Tunisie ambitionne de réaliser une moyenne de croissance plus élevée dépassant les 6% par an pour relever le défi de l'emploi ce qui nécessite l'accroissement de la contribution de la productivité à la croissance à au moins 50% contre 43% au cours des dix dernières années.

C'est dans ce cadre que s'inscrit le dialogue national sur la productivité organisé sur instruction de Son Excellence le Président de la République au cours du premier semestre 2009 avec la participation des différentes parties dont des entreprises, des compétences, des partis, des organisations nationales et des associations professionnelles et ce, en vue de tracer les voies susceptibles de renforcer la productivité du fait qu'elle représente un stimulant supplémentaire pour renforcer le positionnement des produits tunisiens sur les marchés intérieur et extérieur et un élément

essentiel pour réaliser un rythme de croissance élevé qui répond aux aspirations nationales.

Ce dialogue a permis d'aboutir à un consensus entre toutes les parties sur la nécessité d'augmenter les efforts pour améliorer la productivité notamment en raison de l'intensification de la concurrence intérieure et extérieure. Ceci suppose l'insertion du thème de la productivité dans une stratégie à long terme en lui conférant un caractère structurel. En effet, la productivité constitue un thème d'une importance majeure qui nécessite la prise de conscience, la mobilisation et la responsabilité de toutes les parties impliquées dans le processus de production ainsi que l'instauration d'un vrai dialogue constructif et permanent entre toutes les parties sociales au sein et en dehors de l'entreprise.

Dans ce cadre, l'accent a été mis sur le fait que l'amélioration de la productivité est la responsabilité de tous et qu'elle constitue avant tout une culture et que son amélioration nécessite l'instauration d'un environnement favorable à tous les niveaux qu'il s'agisse des services administratifs, des services financiers, des transports, de la formation et du perfectionnement des ressources humaines, du développement de l'infrastructure ainsi que la mise en œuvre d'une démarche globale au niveau de l'entreprise en vue d'améliorer son rendement avec l'adhésion volontaire et la réactivité totale de son personnel.

Les différentes étapes du dialogue national sur la productivité ont abouti à une série de propositions articulées autour des cinq axes complémentaires suivants :

- des mesures pour la généralisation de la culture de la productivité, dont notamment la préparation d'un pacte national sur la productivité qui sera signé par les représentants des organisations nationales, des parties politiques et de toutes les composantes de la société civile ainsi que l'intensification des campagnes de sensibilisation au niveau national et régional sur l'importance de l'amélioration de la productivité dans la concrétisation des objectifs de développement.
- des mesures pour le renforcement du rôle de l'entreprise, du fait que celle-ci constitue le moteur principal du processus du développement. Ces mesures concernent l'utilisation des nouvelles technologies, l'amélioration du taux d'encadrement, l'adoption des nouvelles méthodes de gestion et de comptabilité analytique, l'amélioration de la gouvernance des entreprises.
- des mesures pour promouvoir le rôle des ressources humaines dans l'amélioration de la productivité, ces mesures se rapportent notamment à la formation, le perfectionnement, la motivation, l'approfondissement du dialogue social et l'amélioration du climat du travail au sein de l'entreprise, ainsi que la consolidation des relations de confiance entre l'employé et le chef de l'entreprise.
- des mesures liées aux déterminants de la productivité qui concernent les technologies de l'information et des communications, l'innovation, la maintenance, l'infrastructure, le financement et les prestations administratives,
- des mesures pour l'impulsion des réformes structurelles et sectorielles et l'amélioration de l'environnement extérieur de l'entreprise à travers l'approfondissement de l'intégration et le développement des secteurs porteurs.

[Propositions : cent mesures pour booster la productivité](#)